

杭州锅炉集团股份有限公司

# 社会责任报告

报告日期：2021年1月10日

# 目录

前言	(1)
一、公司概况	(2)
(一) 公司简介	(2)
(二) 战略方向、战略规划和目标	(3)
二、重大事件	(3)
三、关爱员工	(5)
四、安全生产	(5)
五、社会公益	(6)
(一) 诚信守法	(6)
(二) 环境安全	(7)
(三) 社会荣誉	(7)

## 前言

本报告为杭州锅炉集团股份有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）发布的《企业社会责任报告》，是结合本公司 2020 年社会责任情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

### 报告范围：

本报告的组织范围为杭州锅炉集团股份有限公司。本报告描述了 2020 年度公司在经济责任、社会责任、环境责任等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

# 一、公司概况

## （一）公司简介

杭锅集团是一家主要从事锅炉、压力容器、核电、节能环保、可再生资源、新能源和储能等产品的研发、制造、安装、工程 EP/EPC 总承包、新旧动能转换系统解决方案等核心业务的企业集团。前身是杭州锅炉厂，始建于 1955 年，于 2011 年 1 月 10 日在深圳证券交易所成功上市，股票简称“杭锅股份”，交易代码“002534”，现有注册资本 73943 万元。

公司占地面积 56 万平方米，现有员工 2000 余名，其中专业技术人员 500 余名，是国内规模最大的、品种最全的余热锅炉研究、开发、制造基地，是中国机械工业百强企业、国家 CAD 应用工程示范企业、国家余热锅炉和水煤浆锅炉研究、开发和制造基地、浙江省高新技术企业、浙江省环保产业基地。公司技术中心被评为“国家认定企业技术中心”。

从 2002 年至今，杭锅集团凭借雄厚的实力，在拓展国内市场的同时，积极拓展国内市场的同时，积极拓展海外市场，产品已远销美国、日本、泰国、印度、巴西等三十多个国家，向国际化发展迈出了坚实的步伐。

一直以来，杭锅集团贯彻节能减排理念，充分整合资源，坚持绿色发展之路，为中国的节能减排事业做出应有的贡献。公司将一如既往地肩负“为客户创造价值，为社会节约资源，为人类改善环境”的使命，努力成为余热利用技术的领导者、节能减排事业的推动者、企业转型升级的践行者、科技进步创新的追求者，使能源获取更便捷，使能源利用更高效，致力于成为全球领先的节能环保设备和能源利用整体解决方案供应商。

## （二）战略方向、战略规划和目标

杭锅致力于成为技术能力国内领先、国际先进，国内锅炉行业标杆企业。坚持“核心技术的产品和解决方案能力、面向客户有竞争力的供应链模式”两大举措来提升公司的核心竞争力。坚持以奋斗者为本，以客户为中心，努力实现“十四五”期间高质量基础上的高增长的战略目标。

愿景：使能源获取更便捷，使能源利用更高效，成为全球领先的节能环保设备和能源利用整体方案供应商。

使命：为客户创造价值、为社会节约资源、为人类改善环境。

## ★ 2020 工作重点

### ▶ 营销系统

1.流程变革：销售人员严格执行变革流程，将变革流程应用于真实销售环境中，为签订订单奠定扎实基础；

2.全面发展：组织学习公司各产品线技术参数、商务技巧等，加强销售人员全产品线销售能力；

3.客户跟踪：全方面跟踪客户，增进客户关系，提升客户满意度；

4.交付跟踪：掌握合同交付过程中所有情况，及时解决交付过程中存在的问题；

5.组织管理：将业务指标分解，由组织进行承接，通过组织绩效加强组织管理，运用绩效激励加强组织活力。

▶ 技术平台：要求技术人员严谨务实，对设计、图纸的正确性负责；勤奋高效，对设计进度计划负责，合理分配个人与团队时间，合理计划每个项目的设计进度与安排。

▶ 订单履行系统：根据订单要求，进行订单处理、制定订单计划，并对客户进行订单承诺，进行订单全生命周期履行，发现异常协调解决，确保订单及时齐套到货，顺利实现订单关闭。

▶ 质量管理部：确保生产进度的同时，严守每道检验点，把质量问题控制在出厂前。检验人员增强服务意识，帮助制造者消除质量问题，提升水平。

▶ 其余部门：树立大局观念，各部门通力合作，加强沟通与协作。

## 二、重大事件

1、2020 年伊始，杭锅集团喜获杭州市政府质量奖。从前期各项资料的准备，到后期的文件评审和现场评审阶段，再到入围后的最终冲刺，我们一路披荆斩棘，凭借雄厚的实力，笑到了最后。这一突破性的成就，是全体杭锅人智慧和奋斗的结晶，是全体杭锅人为之骄傲的光荣瞬间。

2、2020年6月8日上午9点30分，西子智慧产业园盛大开园。省政协副主席周国辉，省科技厅二级巡视员、省外专局局长厉勇，杭州市副市长柯吉欣，杭州市政协副主席、江干区委书记滕勇，市科技局局长赵喜凯，市委组织部副部长、市老干部局局长应敏扬，区政协主席黄爱芳等省市区各级领导及相关部门莅临本次开园仪式。

3、9月25日，杭锅集团在西子湖畔举办了一场以“智慧创新 预见未来”为主题的“西子能源科技论坛 2020”，论坛上，能源行业的专家学者就我国能源发展的现状、锅炉事业的科技创新、煤炭在发电领域的高效清洁利用、氢能等新能源的现状与发展前景进行了探讨、交流，也让公司的管理团队和众多到杭锅工作的大学毕业生受益匪浅。

4、11月18日，浙江大学-杭锅集团先进能源联合研发中心在临安青山湖宣布成立。依托浙江大学在先进能源技术领域的科研优势和人才培养优势，双方将通过校企合作模式，充分发挥杭锅集团在节能环保设备和能源利用整体解决方案等方面的创新能力和市场优势，携手共建世界一流的集科学研究、人才培养和技术辐射基地于一体的“产学研”共同体，打造未来发展新优势。

5、12月18日，杭锅集团召开产业链合作伙伴研讨会，邀请到200多名来自全国各地的供应商，共同商讨发展机会。与优秀的企业合作，才会更优秀。依据供应商过去一年的表现，杭锅集团现场为16家优秀供应商颁发了“优秀交付奖”“优秀品质奖”“战略合作奖”等奖项，进一步紧密双方合作，推动合作互利共赢。

6、2020年，公司获得众多荣誉：2月，公司被评为“浙江省信用管理示范企业”；公司研发的“适用于光热发电领域、以熔盐为传热介质的关键热力装备及系统”项目获得2020年浙江省装备制造业重点领域国内首台（套）的殊荣；7月8-10日，由浙江省机械工业联合会举办的2010-2020年度浙江省机械工业优秀质量管理（QC）小组成果发表会在杭州千岛湖召开。杭锅集团共选派四个QC小组参加此次发表会。其中“容器车间管板带极堆焊技术攻关及应用”、“容器车间金能蒸汽发生器管子管板焊接质量攻关”“管子车间安德里茨巴西 Klabin PB 受压件水冷壁制造工艺创新”三项课题喜获一等奖，“联想车间集箱产品完

工质量提高的工艺攻关”课题荣获二等奖；9月，杭锅集团再度荣获“中国机械工业百强企业”称号；12月，公司荣获2020年浙江省国家高新技术企业创新能力百强、新能源与节能技术领域十强荣誉。

7、在国内市场，公司与韶能集团翁源致能生物质发电有限公司签订了《130t/h 高温高压生物质 CFB 总包》的总包合同，合同金额 11138 万元。韶能集团翁源致能生物质二期项目是我司第四个生物质 EP 项目，标志着公司生物质总包模式的深化推进和客户对公司的认可。3月，公司与浙江石油化工有限公司（舟山石化鱼山岛）签订 9E 燃机余热炉采购合同，合同金额 17000 万元。6月公司与桐昆集团南通佳兴热电有限公司签署锅炉本体及热电厂主体 EPC 总承包合同，合同总金额约¥3 亿元。该项目顺利签约表示杭锅集团在国内实现燃煤热电厂 EPC 总承包业绩突破，开创热电厂建设以锅炉厂名义总承包的新模式。11月，中信建设“伊拉克米桑省 800MW 燃气轮机联合循环项目”9F 余热锅炉模块成功启航发运。伊拉克米桑联合循环电站工程项目是中信建设在伊拉克地区的旗舰项目，也是杭锅集团第一次和中信建设在该地区的首个合作项目。杭锅集团与台塑集团针对其投资新建的第一期 60 万吨/年 PDH（丙烷脱氢）工程陆续签订了两个锅炉岛总包合同，分别包括 1 台废热锅炉和 2 台 65t/h 尾气锅炉及配套系统与工程服务。

8、在国际市场，杭锅集团同德国 LAWI 签约 85T 角管炉合同，双方克服疫情影响，积极沟通，共同促成了此次合作。韩国三星物产建设携手杭锅通用达成全球战略合作，2020 年 8 月 19 日，在杭锅通用公司内举办了三星物产建设与杭锅通用全球战略合作（GPA）暨 UAE Fujairah F3 3×M701J 燃机合同签约仪式。

### 三、关爱员工

1、2020 年来，公司在做好疫情防控的同时，组织一些文化活动，迎春送福字活动、迎春摄影征文活动、三八节活动、职工篮球赛、健康登山等，始终坚持以人为本的企业文化，注重保护和关心广大职工身心健康，激发广大职工的工作热情，充分体现了企业全心全意依靠工人阶级的文化精神。

2、2020年工会慰问高温一线职工,共计发放2.33万元防暑降温药品和13.31万元清凉饮料等,助力做好防暑降温工作。

3、杭锅集团承办2020年杭州市工业系统职工焊接技能竞赛,丁延义同志获得了第一名,洪金龙和郭长洪分别获得第五一六名;杭锅集团协办2020年杭州市职工焊接技能竞赛,丁延义同志获得了第一名,郭长洪获得第四、洪金龙获得第六名。

4、2020年工会为在职职工投保重大疾病互助医疗险8.64万元,女职工特殊疾病互助医疗险0.48万元,在职职工住院互助医疗险5.18万元;

5、2020年启动“爱心救助基金”慰问重大疾病和困难职工20人次,金额3.9万元;

6、2020年每月补助困难职工并给予补助金4.45万元;其他对退休职工,生病住院职工,死亡家属进行慰问,安排一线职工进行高温疗休养。

7、月满中秋,月圆情浓人亦圆;中秋节公司在丁桥、崇贤食堂举办杭锅美食节,为大家提供各式各样的甜点蛋糕、卤味小吃、烧烤等美食。

## 四、安全生产

1月,由于公司在安全工作上面的突出表现,被杭州市授予“安康杯优胜企业”称号。

2、3月,公司开展了第33次“安全月”活动,动员大会表彰了“2019年度安全生产先进集体和先进个人”,并就“安全责任”签字承诺。

3、6月开始,公司根据不同工种,高温补贴及时到位,防暑降温药品和清凉饮料也早早发放给一线员工,同时进行了高温盐汽水的发放。7月10日,公司高层领导、党委邵德春书记慰问了两地的车间一线工人,并送上防暑降温慰问品。

4、除了现场安全改进、全员安全培训、中高层隐患排查治理、日常检查及经责考核等措施,公司还建立了杭锅安全体验中心,共进行了700余人次培训及体验,提高了员工的安全知识和安全体验感,加强工作环境安全性。

## 五、社会公益

### （一）诚信守法

1、2020年1月，公司获得“AAA信用等级证书”和浙江省企业信用促进会颁布的“浙江省信用管理示范企业”称号。

1月29日，面对新型冠状病毒肺炎疫情，2月9日，公司向丁兰和崇贤两街道送去200箱甜橙，200箱方便面和80箱饼干等慰问物资，2月25日，公司向丁兰和崇贤两街道各送去15箱健康包用于慰问疫情一线防控工作人员。

2020年开年全国爆发突如其来的新冠肺炎疫情，2月全国进入严厉的疫情防控阻击战，工厂、交通等方面的管控措施不断升级，同时杭锅缅甸的“一带一路”合作项目的一套烟气旁路系统订单必须按时交货。杭锅负责项目交付的领导和员工，克服重重困难，内外协调，在2月8日，小范围复工装船，与预定时间到达上海码头，确保订单及时发货，维护了杭锅的企业信誉。另外，疫情期间项目管理部想方设法解决了湖北黄石钢材运输的困难，同时还取得了江干商务局的“新冠肺炎疫情不可抗力事实性证明书”，为后续公司正常生产、降低违约风险做出了贡献。

2020年3月24日杭州工业工会正式公布了关于表彰杭州市工业系统2019年度示范职工之家和先进职工之家的决定。杭州锅炉集团股份有限公司工会荣获2019年度杭州市工业工会示范职工之家荣誉。杭州锅炉集团股份有限公司工会坚持依法管会、依法履职、依法维权，着力加强服务型工会建设，努力把基层工会建设成为职工群众信赖的“职工之家”，为我市实现高起点上的新发展作出工会组织应有的贡献。杭州锅炉集团股份有限公司崇贤分公司容器车间核电组组长、技师姜小兵“工业工匠”荣誉称号。

2、2020年9月16日，由中国机械工业联合会、中国汽车工业协会主办的第十六届“中国机械工业百强、汽车工业整车二十强、零部件三十强企业信息发布会”在重庆市铜梁区隆重召开。会议公布了2019年中国机械工业百强企业名单，杭州锅炉集团股份有限公司再次上榜。

3、10月16日一早，新风鸣集团湖州中石科技有限公司管总、季总一行莅临杭锅集团及浙江西子联合工程公司，向杭锅集团授予优秀战略合作伙伴称号。

4、12月，杭锅集团凭借优异的自主创新能力荣登“2020年度高新技术企业

业创新能力百强第 44 名”与“新能源与节能行业第 6 名”。从 2014 年至今，杭锅已是第六次上榜该名单。在本次百强企业排行榜中，杭锅较上一年进步 37 名，跻身排名进步十强俱乐部，居第 4 位。

### （二）环境安全

2020 年，杭锅顺利通过 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系外审，且已就审核中反应的不符合项及建议进行纠正与改进。

2020 年，持续按照体系要求，组织开展各部门环境因素识别、风险机遇识别，对重要风险点建立控制措施，根据公司制定的目标进行管理管控，如严格危险固废的处置，保证处置率 100%，同时采取改进措施，提高危废包装的重复利用率，减少和控制危废的产生，通过清洁生产，节能降耗，提高能源利用率。

### （三）社会荣誉

表 1：2020 年公司获得荣誉（市级以上）

序号	证书名称	发证单位	接收日期
1	AAA 信用等级证书	杭州资信评估公司	2020.2.10
2	浙江省信用管理示范企业	浙江省企业信用促进会	2020.1.10
3	中国锅炉与锅炉水处理协会团体会员证书	中国锅炉与锅炉水处理协会	2020.2.24
4	杭州市锅炉压力容器技术协会团体会员证书	杭州市锅炉压力容器技术协会	2020.3.25
5	2019 年度杭州市职业卫生工作先进集体	杭州市职业病防治院	2020.1.10
6	杭州市人民政府质量奖	杭州市人民政府	2020.3.20
7	中国钢结构协会团体会员	中国钢结构协会	2020.6.1
8	杭州市高新技术企业协会会员单位	杭州市高新技术企业协会	2020.5.11
9	中国机械工业百强证书	中国机械工业联合会	2020.9.1
10	绿色技术产业联合会理事单位	绿色技术产业联合会	2020.12.12

11	2020 年度浙江省高新技术企业新能源与节能技术领域十强	浙江省高新技术企业协会	2020.12.22
12	2020 年度浙江省高新技术企业创新能力百强	浙江省高新技术企业协会	2020.12.22